



## UPRAVA POMORSKE SIGURNOSTI

# POLITIKA KVALITETA I BEZBJEDNOSTI INFORMACIJA

Vizija menadžmenta Uprave je stalno poboljšavanje sistema upravljanja kvalitetom i sistema upravljanja bezbjednosti informacija (integrisanog sistema upravljanja) sa ciljem neometanog poslovanja, zaštite povjerljivih informacija i daljeg uspješnog razvoja organizacije, kao i podizanja zadovoljstva korisnika pruženom uslugom i kvalitetom usluge. To se postiže izvršavanjem, nadziranjem, preispitivanjem, održavanjem i stalnim poboljšavanjem integrisanog sistema upravljanja koji se obezbjeđuju i štite informacije i imovina od svih prijetnji, bilo internih ili eksternih, slučajnih ili namjernih. Primjena načela ove politike je važna za dostizanje vizije i održavanje integriteta poslovanja Uprave pomorske sigurnosti. Politika obezbjeđuje i garantuje:

- ◆ pružanje usluga i izvođenje aktivnosti u svim procesima Uprave kojima se teži zadovoljenju potreba i prevazilaženja očekivanja korisnika usluga
- ◆ pružanje usluga, izvođenje aktivnosti i osiguranje bezbjednosti informacija u skladu sa međunarodnim i nacionalnim propisima iz djelatnosti rada Uprave kao i internim tehničkim pravilima
- ◆ saradnju sa lučkim kapetanijama, lukama, brodogradilištima, pomorskim kompanijama i agencijama, Hidrometeorološkim zavodom, registrima drugih država, kontrolnim tijelima, obrazovnim ustanovama i drugim subjektima iz oblasti pomorstva i zaštite životne sredine
- ◆ saradnju sa nadležnim institucijama i organizacijama iz oblasti radio telekomunikacija i djelatnosti brodogradnje
- ◆ odlučivanje na osnovu činjenica
- ◆ permanentno i plansko usavršavanje zaposlenih u svim procesima UPS-a iz djelokruga rada Uprave, struke i integrisanog sistema upravljanja
- ◆ upravljanje rizicima kako bi se obezbjedila sigurnost informacija
- ◆ zaštitu informacija od neovlašćenog pristupa
- ◆ održavanje povjerljivost informacija
- ◆ da informacije neće biti otkrivene neovlašćenim osobama bilo slučajnim ili namjernih aktivnostima
- ◆ da će se integritet informacija sačuvati kroz zaštitu od neovlašćene izmjene
- ◆ mogućnost pristupa i izmjene informacija ovlašćenim licima kada je to potrebno
- ◆ implementaciju kontinualnih planova poslovanja koji će se određivati, održavati i testirati u realnom okruženju
- ◆ razmatranje i istraživanje svih povreda sigurnog rukovanja informacija
- ◆ dokumentovanje i istraživanje svih povreda bezbjednosti.

U skladu sa navedenim načelima, direktor Uprave će, u okvirima mogućnosti i ambijenta koga stvara zajednica, težiti da Uprava bude:

- ◆ mjesto ostvarivanja interesa i potreba korisnika usluga u skladu sa obavezama koje proističu iz međunarodnih standarda, propisa, nacionalne zakonske regulative
- ◆ institucija koja u cilju unaprijeđenja sigurnosti i bezbjednosti na moru kao i zaštite mora od zagađenja sa brodova, maksimalno angažuje stručnost i osposobljenost zaposlenih
- ◆ predvodnik tehnika savremenog menadžmenta i očuvanja životne sredine.

Svi zaposleni moraju da pruže podršku rukovodstvu koje je propisalo politiku i pravila i odgovorni su za implementaciju načela politike kvaliteta i bezbjednosti informacija sprovođenjem aktivnosti datih u dokumentovanim postupcima i standardima.

Politika neprekidnog unaprijeđenja kvaliteta usluga i osiguranja bezbjednosti informacija koje Uprava daje korisnicima, trajno je opredjeljenje direktora i zaposlenih u Upravi.

Bar, 04.02.2011. god.

Direktor

**Jasmina Isić**